

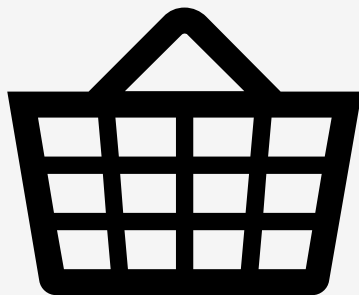
INCREMENT

[住所クレンジングサービス 活用例]

住所正規化がもたらす

CRM/SFA強化、EC/DM配送コストの改善

Increment P
FEEL THE SPACE



eコマース

即日配達などお客様の利便性
向上が顕著です。

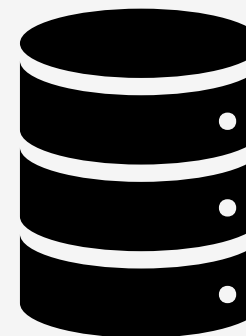
不正購買を防ぐため配送情報
の確認が法律により求められて
います。



ダイレクトメール

デジタル融合によりEC行動
履歴やCRMと連携するよう
になりオンデマンドで発送します。

One to One マーケティング
の新たなツールとして再度
脚光を浴びています。



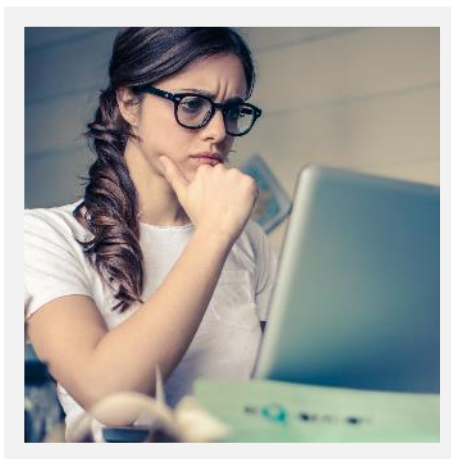
CRM/SFA

WEB、アプリ、店頭など住所
情報の取得機会も様々です。

多様な顧客関連データの
統合が急務となっています。

問題・フラストレーション

顧客情報を正しく管理・運用するというビジネス課題において古い住所や表記ゆれの住所はしばしば問題になります。



ユーザーのフラストレーション

この住所は

- ・ 果たして正しいのか？
- ・ 重複していないか？
- ...



eコマース

お届け先の住所が古い/不明
な為、配達出来なかった/
遅れた。

架空住所を使用され、
いたずら注文や不正購買が
多数発生していた。



ダイレクトメール

お届け先の住所が古い/不明
な為、配達出来なかった/
遅れた。

住所が重複していて、同じ
DMを複数送ってしまった。



CRM/SFA

住所のゆれが大きく、顧客
検索や分析が出来ない。

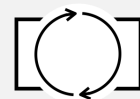
お客様に正確に住所を
入力いただけない。

顧客IDがない為、顧客
データの統合が出来ない。



解決策

住所クレンジングによりお客様へ新たな解決策を提供します。



正規化



配送コスト改善

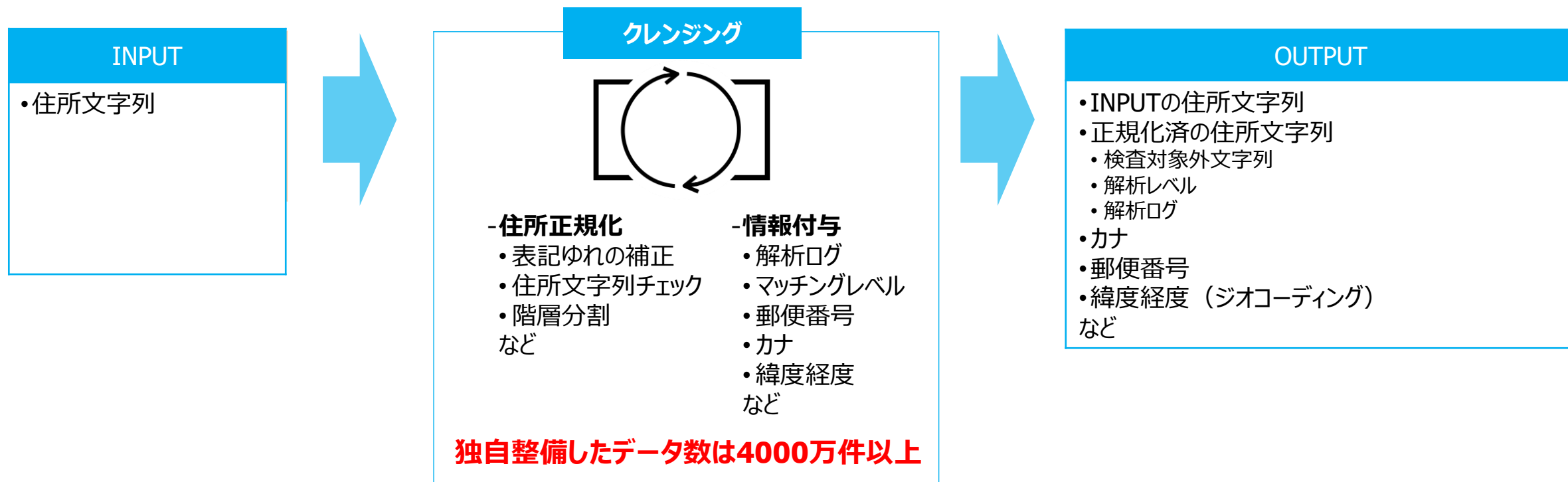


CRM/SFA

住所クレンジングサービス概要

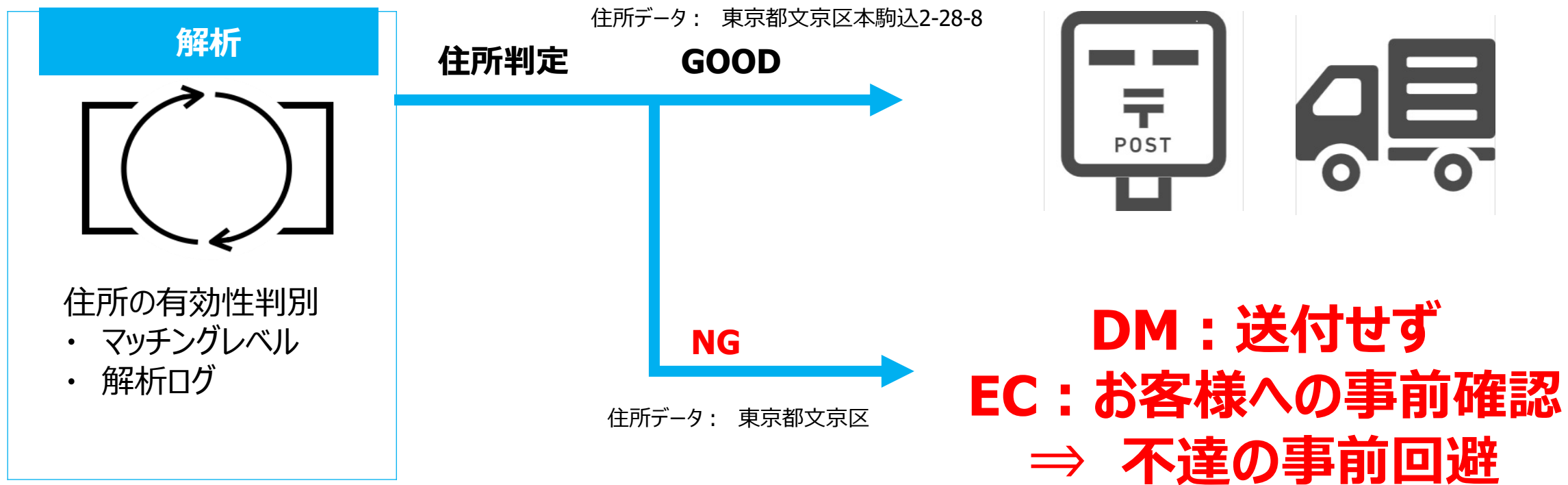
住所クレンジングWebAPIでは、お客様が保有する住所リストを、**当社独自整備**の住所データベースと照らし合わせることで、**住所の不備を補い、表記ゆれを解消し、住所の有効性を判別**します。

加えて郵便番号や緯度経度の付与も可能です。



EC/DM配送コストの改善： 不達の事前回避

お客様の保有する住所リストを解析することで、住所の有効性を判別し、不達DMを事前に回避することが可能です。



EC/DM配送コストの改善： DM重複発送の回避

お客様の保有する顧客住所リストを正規化することで、**重複する住所を洗い出し**、顧客データの名寄せを行うことにより、DM重複発送を回避することが可能です。

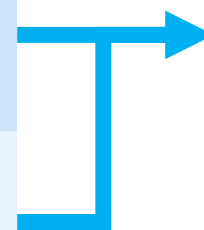
住所クレンジング

名寄の実行

お名前	住所
名寄 次郎	木屋町通二条下東生洲町
名寄 次郎	京都府京都市中京区木屋町通二条下東生洲町



お名前	住所
名寄 次郎	京都府京都市中京区木屋町通二条下東生洲町
名寄 次郎	京都府京都市中京区木屋町通二条下東生洲町



お名前	住所
名寄 次郎	京都府京都市中京区木屋町通二条下東生洲町

⇒ **重複発送の回避**

CRM/SFA強化： 住所入力時の正規化

お客様の住所入力時のゆれを正規化可能。
様々な場面で効果を実感することが出来ます。

- ・ 住所入力ミスの防止
- ・ 会員登録時のお客様の入力速度のアップ
- ・ 顧客データ検索もスムーズ
- ・ 顧客分析の精度もアップ
- ...

The diagram illustrates the process of address normalization. On the left, a form shows a full address input: 東京都文京区本駒込二丁目28番2号文京グリーンコート. A red arrow points from this input to a form on the right, which shows the address broken down into standardized components. The components are: 郵便番号 (113-0021), 都道府県 (東京都), 市区町村 (文京区), 住所1 (本駒込2), 住所2 (28-8), and 建物名 (文京グリーンコート). An API icon with a gear symbol is shown above the right form, indicating the use of an API for normalization.

必須 住所	東京都文京区本駒込二丁目28番2号文京グリーンコート	
自動 郵便番号	---	
自動 都道府県	自動 郵便番号	113-0021
自動 市区町村	自動 都道府県	東京都
自動 住所1	自動 市区町村	文京区
自動 住所2	自動 住所1	本駒込2
自動 建物名	自動 住所2	28-8
	自動 建物名	文京グリーンコート

CRM/SFA強化： 住所正規化のイメージ

住所クレンジングWebAPIでは、対象の住所文字列に対して正規化を行った上で以下の情報を返却します。

インプット住所（例）

盛岡市盛岡駅西通町 2 丁目 9 番地 1 号マリオス10F

返却情報	概要	出力例
都道府県名	住所文字列の 都道府県 階層の文字列	岩手県
都道府県名(ヨミ)	住所文字列の 都道府県 階層の文字列(ヨミ)	イワテケン
市区町村名	住所文字列の 市区町村 階層の文字列	盛岡市
市区町村名(ヨミ)	住所文字列の 市区町村 階層の文字列(ヨミ)	モリオカシ
町域名	住所文字列の 町域 階層の文字列	盛岡駅西通
町域名(ヨミ)	住所文字列の 町域 階層の文字列(ヨミ)	モリオカエキニシドオリ
小字・丁目	住所文字列の 小字・丁目 階層の文字列	2
小字・丁目(ヨミ)	住所文字列の 小字・丁目 階層の文字列(ヨミ)	2
番地・号	住所文字列の 番地・号 階層の文字列	9-1
建物名称部	住所文字列の 建物名称 の文字列	マリオス
建物数字部	住所文字列の 建物数字 の文字列	10F
郵便番号	対象の住所文字列に紐づく 郵便番号 情報	0200045
経度	対象の住所文字列に紐づく 経度(世界測地系) 情報	141.133661
緯度	対象の住所文字列に紐づく 緯度(世界測地系) 情報	39.701281
解析レベル	どの階層までの住所文字列なのかを表す値	8
解析ログコード	住所正規化にあたって処理された内容を表す値	FL001 RM001

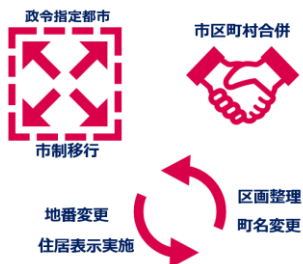
CRM/SFA強化： 住所データによる顧客データの統合

住所データをしっかりクレンジングすることにより、顧客IDがなくても、「住所・氏名 等」で顧客データの統合が可能に。
「独自に整備した業界屈指の住所データ」と「古い住所表記対応」により、より精度の高いデータ統合を実現します。

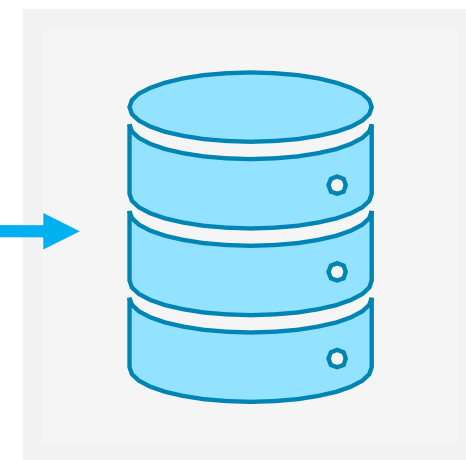


顧客名	元の住所	クレンジング後	ケース
住所 太郎	大宮市桜木町1	埼玉県さいたま市大宮区桜木町1	市町村合併
名寄 次郎	木屋町通二条下 東生洲町	京都府京都市中京区木屋町 通二条下東生洲町	通り名
町村 合併	西原町上原1	沖縄県中頭郡西原町上原1	省略表記

■ 独自整備したデータ数は4000万件以上



顧客名	元の住所	クレンジング後
住所 太郎	さいたま市大宮区桜木町1	埼玉県さいたま市大宮区桜木町1
名寄 次郎	木屋町通二条下 東生洲町	京都府京都市中京区木屋町通二条下東生洲町
町村 合併	沖縄県中頭郡西原町上原1	沖縄県中頭郡西原町上原1



統合された
顧客データベース

■ 市区町村合併を含む古い住所表記に対応

INCREMENTP

Increment P

FEEL THE SPACE

お問合せはこちらまで。

👤 マップソリューション本部

✉ map-solution-info@incrementp.co.jp

インクリメントP株式会社

www.incrementp.co.jp